**Nombre de la Clase:**

**Caso de Uso:** Cancelar servicio

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Cancelar Servicio |
| **Actores:** Cliente |
| **Descripción:** |
| **Referencias cruzadas:** |
| **Precondiciones: Include ingresar en el sistema**  **Pedir o solicitar servicio** |
| **Flujo Principal:**   1. El caso de uso inicia cuando el cliente quiere cancelar un servicio 2. **C:** Abre la aplicación 3. **C:** Da clic en la opción mis pedidos 4. **C:** Filtra los pedidos por pendientes o aceptados 5. **S:** Muestra los servicios pendientes o aceptados 6. **C:** Da clic en el servicio que quiere cancelar 7. **C:** Da clic en la opción Cancelar Servicio 8. **S:** Pide al cliente confirmar la cancelación del servicio 9. **C:** Da clic en aceptar 10. **S:** Muestra que el servicio fue cancelado exitosamente |
| **Subflujo paso 4:**  **S:** Busca en la base de datos todos los pedidos pendientes o aceptados  **Subflujo paso 9:**  **S:** Actualiza en la base de datos el estado del pedido |
| **Flujo Alternativo:**    **9.1 Dar clic en cancelar**  **9.1.1 S:** Vuelve al paso 5 del flujo principal |